
Subject: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Mon, 13 Nov 2017 20:57:10 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

Heute ist Post von Renault Austria eingegangen.

Im Rahmen der Qualitätsprüfung haben wir festgestellt, dass es bei Ihrem Fahrzeug zu einem vorzeitigen, einseitigen Verschleiß an den Vorderreifen kommen könnte, als Folge einer verrutschten Befestigung des unteren Querlenkers, was zu einer Spurverstellung führt. Aus diesem Grund haben wir uns dafür entschieden, die Befestigungsschrauben der unteren Querlenker auszutauschen sowie die Achsgeometrie zu überprüfen bzw. einzustellen.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [volker7](#) on Tue, 14 Nov 2017 06:54:27 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Moin Udo, das wurde mir gestern bei der Abgabe meines Espace auch mitgeteilt (kommt quasi zu der Mängelliste dazu). Besonders Sorgen macht mir persönlich die Sache mit den Hinterachsstellmotoren - meine Werkstatt hat das noch nie gemacht (Tausch), zum anderen weiß keiner, ob da was verbessert wurde oder ob die in 8 Monaten wieder queitschen (never ending story, ab Garantieende dann auf meine Kosten). Zudem schaltet das Getriebe in der Kälte am morgen extrem ruckartig, die Gänge werden reingehauen, man denkt es gibt einen Getriebealat - das war noch nie Stand der Technik, da war sogar ein Ford Taunus besser; ich habe das auch bemängelt, ein Softwareupdate war ja bereits erfolgt (das Anfahren verbesserte sich daraufhin), jetzt habe ich das Faß "Getriebeaustausch" verbal eröffnet, mal sehen... Die Werkstatt tut mir auch leid, sie verstehen mein fehlendes Lob den RFC betreffend, sie sagen sie können ja auch nix dafür und müssen immer den Kopf hinhalten, dass Reno so ein Auto verkauft... Ich habe einen 160DCI in beige Baujahr 2017-02, fährt problemlos...ich bleibe RFC-Fan (7 Sitze und großer Kofferraum - was soll ich auch sonst kaufen...).

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Tue, 14 Nov 2017 08:56:43 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Volker,

Habe ich es richtig verstanden, Deiner ist ein 160 PS Diesel von 02/2017?

Wenn das Getriebe hart schaltet, ist das untypisch. Nur das Siebengang der Benziner ist problematisch. Vor einem Austausch würde ich mal das Öl wechseln und die Kupplung neu einmessen lassen.

Meiner hat bereits den dritten Motor für die Hinterachslenkung und der funktioniert schon über ein Jahr geräuschfrei. Wenn der fehlerhaft ist, hört sich das so ähnlich an wie quietschende Reifen, besonders bei starkem Lenkradeinschlag.

Die ersten RFC sind stark mangelbehaftet, dass ein Modell aus 2017 die von Die beschriebenen Probleme hat?

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [volker7](#) on Tue, 14 Nov 2017 09:01:30 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi Udo, es ist ein Benziner von 2016-08. Und das mit dem Getriebe ist schlimm...

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Gast](#) on Tue, 14 Nov 2017 09:34:05 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

wurde bei mir gestern auch gemacht, zusammen mit dem dritten Ölwechsel innerhalb von 10 Monaten (Diesel im Öl).

Softwareupdate seltsamerweise nicht, trotz Hinweis von mir.

Auf die Frage, ob Renault jetzt die Reifen ersetzt, bekam ich keine Antwort. Da werde ich jetzt mal meine Leasinggesellschaft drauf ansetzen.

Ebenso wie auf die ständigen Kosten für den Ölwechsel. Denn eine Lösung zu dem Problem gibt es scheinbar auch nicht.

Und mich nerven die ständigen Werkstattaufenthalte.

Gruß

Hajo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Steven.S](#) on Tue, 14 Nov 2017 16:52:20 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Na na Jungs nicht so unsportlich. Mit den dutzenden unzähligen Mängeln konnte ihr doch bisher Leben :applaus: :d :d .

Sorry, aber das konnte ich mir jetzt nicht verkneifen.

Leider sieht man, das nicht nur die ersten RFC stark mangelbehaftet sind

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Tue, 14 Nov 2017 16:58:34 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Steven,

Ob jetzt das Öl verdünnt ist, das Getriebe nicht funktioniert oder die Türgriffe streiken, ist wohl ein Unterschied?

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Tue, 14 Nov 2017 17:00:10 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Volker,

Da habe ich Deinen Beitrag komplett falsch verstanden. Das Siebengang-Getriebe gehört ausgetauscht, meine Meinung.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Steven.S](#) on Tue, 14 Nov 2017 18:42:45 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Volker unser Getriebe ist auch hinüber.

Ich hatte diesbezüglich mit Getrag telefoniert. Betriebsgeräusche beim schalten oder ruppiges schalten sind nicht normal.

Und was sagt Renault dazu.....haben andere Getriebe im Benziner auch. Serienzustand, also kein Mangel oder Fehler.

Udo du wirst mich mit deiner gelassenen Art die Ihr Ösis habt nicht anstecken können. Mangel ist Mangel, egal ob klein oder gross.

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Tue, 14 Nov 2017 19:42:44 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Steven,

Da muss man schon differenzieren. Die Mängel von R-Lunk2-Softwareversion 2.2.17.803 sind Serienstand und bis zum Erscheinen eines Updates unveränderbar. Da kannst Du nicht viel machen, genauso wenig mit den Türgriffen. Da gibt es keine Lösung. Ein Austausch ändert an der Situation nichts. Anders ist es beim Getriebe. Unter den beschriebenen Umständen gibt es

nur einen Austausch. Da gibt es dazu außerdem eine Aussage vom Hersteller Getrag.

Mehr sage ich dazu jetzt nicht, das haben wir ja eh schon zur Genüge diskutiert.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Steven.S](#) on Tue, 14 Nov 2017 19:44:59 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi Udo,

hast du die Aussage von Getrag irgendwo parat?

Besten Dank.

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Tue, 14 Nov 2017 19:53:54 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Steven,

Nein, diese Information hast doch Du gepostet. Ich habe das so verstanden, dass Du von Getrag diese Information hast. Sehr ich das falsch?

Trotz allem, wenn das Getriebe hart schaltet und Geräusche von sich gibt, das ist nicht in Ordnung, auch wenn es eine ganze Serie trifft. Wenn Renault sich diesbezüglich quer legt, ist das eine Sache für den Anwalt.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Steven.S](#) on Tue, 14 Nov 2017 20:07:12 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ahh okay, hätte ja sein können das du diesbezüglich noch mehr Infos hast.

Ich hatte im Sommer mal direkt angerufen und mich informiert.

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Tue, 14 Nov 2017 20:21:01 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Steven,

Was hältst Du davon, wenn Du per E-Mail an Getrag schreibst?

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [volker7](#) on Wed, 15 Nov 2017 05:56:20 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Da wäre ich auch daran interessiert...was genau muß in die E-Mail rein? Hast Du einen Ansprechpartner?

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Steven.S](#) on Wed, 15 Nov 2017 06:09:12 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Habe Sie kontaktiert. Sobald ich was schriftlich habe melde ich mich.

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Gast](#) on Wed, 15 Nov 2017 07:10:35 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Steven,
sorry to say: irgendetwas lässt mich glauben, dass du uns hier für dumm verkaufst.

Wir hatten ebenfalls ein Problem mit dem Getriebe. Die WS hat mit Micros die Geräusche aufgenommen und an die Renault Tech Line geschickt. Die haben sofort ein neues Getriebe bestellt.

Warum ist bei dir alles anders ?..

Ich glaube das alles nicht.

Gruss

Semafi

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Gast](#) on Wed, 15 Nov 2017 17:39:05 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Die Querlenkergeschichte steht bei mir nächsten Dienstag auch an (war wohl eine blaue OTS vor dem Rückruf, Info hätte ich schon).

BTW: mein RFC 06/15 hat soweit ich das beurteilen kann kein Problem mit einseitig abgefahrenen reifen.

Gruß

Mario (aka Garagoos)

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Wed, 15 Nov 2017 17:48:17 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Mario,

Da war vor dem Rückruf eine rote OTS.

Meiner, auch einer der ersten, zeigt auch keine Auffälligkeiten.

Liebe Grüße

Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Jens_HH](#) on Sat, 18 Nov 2017 17:00:57 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Moin,
meiner ist leider auch betroffen von der OTS.
Es wurden die Schrauben gewechselt und die Spur eingestellt.

Nun sind meine Reifen aber schief abgefahren.
Meine Werkstatt, weiß nun nicht weiter und muss sich jetzt erstmal mit Renault in Verbindung setzen, ob es neue Reifen gibt. Da in der Arbeitsanweisung anscheinend so ein Fall nicht Vorkommt.
Hat jemand davon schon was gehört oder vielleicht schon bekommen?

Gruß Jens

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Sat, 18 Nov 2017 18:00:04 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Jens,

Mittlerweile handelt es sich um einen Rückruf, weil sich die Vorderachse verstellen kann und genau das der Grund ist, dass die Reifen einseitig abgefahren sind.
Deine ist ein Fall, wo das auch wirklich passiert ist.

Bestehe auf den Austausch der Reifen. Die Argumente sind OTS und jetzt sogar ein Rückruf.
Im Rückrufbrief steht genau das drinnen, dass durch den Fehler die Reifen einseitig abgefahren werden könnten!

Also ganz klar und deutlich, die Reifen sind somit zu ersetzen.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Jens_HH](#) on Sat, 18 Nov 2017 19:51:02 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Moin,
bin ich auch der Meinung und der Werkstattdleiter auch, nur muss er halt das OK von Renault

erhalten.

Bis jetzt hat auch immer alles so geklappt, wie ich das wollte bei dieser Werkstatt. Ich werde weiter Berichten, ob es geklappt hat oder ob ich "meine Freunde von der Kundenbetreuung" mal wieder etwas nerven darf. :applaus:

Gruß Jens

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Aby73](#) on Mon, 20 Nov 2017 15:22:39 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo zusammen,

ich habe am Freitag meinen Termin wegen der OTS Vorderachse (Spur) bzw. dem Rückruf. Ich konnte nichts darüber finden, dass es für den Espace jetzt einen Rückruf gibt. Wo findet man sowas?

Danke für die Info.

Gruß,
Michael

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Mon, 20 Nov 2017 17:02:58 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Michael,

Ich wurde von Renault direkt angeschrieben mit Rückantwort, so wie beim Rückruf wegen dem Motorhaubenthema. In Österreich gibt es kein zentrales Register so wie in Deutschland beim KBA. Ich sollte wieder angeben, ob ich noch im Besitz des Fahrzeugs bin oder die Information dem neuen Besitzer weitergeben oder bekannt geben, was mit dem Fahrzeug geschehen ist.

In der KBA-Rückruf-Datenbank habe ich nichts dergleichen festgestellt. Das kommt in Deutschland vielleicht noch?

Liebe Grüße
Udo

File Attachments

1) [3B1ADA39-A47E-41E7-80AA-C9A85522EDA2.jpeg](#), downloaded 756 times

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [lecomte](#) on Mon, 20 Nov 2017 17:38:03 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

UH schrieb am Mon, 20 November 2017 18:02: In Österreich gibt es kein zentrales Register so wie in Deutschland beim KBA.

Hallo!

Bei uns läuft das über den Versicherungsverband (VVO), da ist jedes Auto registriert und es kann Taggenau festgestellt werden auf wen ein Fahrzeug zugelassen ist. :d

LG Tom

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Mon, 20 Nov 2017 21:39:04 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Tom,

Nur da können die Autohersteller und Importeure nicht zugreifen. Die Rückrufbriefe werden an die Erstkäufer versendet.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Aby73](#) on Tue, 21 Nov 2017 14:05:29 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Danke für die Infos. Mein Espace ist eine Tageszulassung (20km). Dann hat wohl der Händler das Schreiben bekommen. Nur wie kann ich jetzt nachweisen, dass mein Espace bei diesem "Rückruf" betroffen ist? Mir geht es um die Reifen. Werden sie prüfen, ob sie einseitig

abgefahren sind.....

Gruß,
Michael

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Tue, 21 Nov 2017 14:13:45 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Michael,

Wenn Dein Fahrzeug in die Werkstatt kommt, schlagen die OTS auf.

Am besten fragst Du in der Werkstatt.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Jens_HH](#) on Wed, 22 Nov 2017 03:54:54 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Moin,

Ich habe gestern die Absage von meiner Werkstatt bekommen, offiziell werden die Schief abgefahrenen Reifen (ca. 3mm zu 5mm) nicht von der Garantie übernommen. Da die Laufleistung (49000 km) zu hoch ist.

Die Werkstatt hat mir geraten und was ich natürlich auch gemacht hab, die Kundenbetreuung anzurufen. Da der Reifen Verschleiß definitiv nicht normal war.

Der Fall ist bei Renault aufgenommen worden, mal schauen was nun kommt. Ich werde weiter Berichten.

Gruß Jens Koenig

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Gast](#) on Wed, 22 Nov 2017 18:15:54 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

OTS wurde heute bei mir erledigt und es wurde eine Achsvermessung gemacht.... nun ist auch endlich das Lenkrad zu 100% gerade (war vorher nicht perfekt bemittelt).

Gruß Mario

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Wed, 22 Nov 2017 18:27:31 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Mario,

Kontrolliere Deine Reifen auf einseitigen Verschleiß.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Gast](#) on Wed, 22 Nov 2017 21:21:58 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi Udo,

Nein, bei mir nicht der Fall

Gruß
Mario

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Jens_HH](#) on Thu, 23 Nov 2017 16:28:00 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Moin,
Habe heute Nachricht von Renault bekommen.
Leider gewährt mir Renault nur 170 Kulanz, weil ich schon zu viel Kilometer gefahren bin.
(49000 Km) :motz1:
Mehr geht nicht.

Aber Dank meiner Werkstatt, geht das mit dem Preis doch noch in Ordnung.

Gruß Jens

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Gast](#) on Thu, 23 Nov 2017 17:41:47 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo zusammen, ich habe heute meine Espace beim Freundlichen abgegeben. Er hat mir ein paar interessante Infos über den Rückruf erzählt. Anscheinend hat die Geschichte ihren Ursprung beim Talisman. Mein Freundlicher hat anscheinend bei verschiedenen Talisman diese einseitige Abnutzung festgestellt und diese OTS ausgelöst. Er hat mir ein paar Bilder gezeigt. Der Espace hat anscheinend die gleiche Achs-Symmetrie wie der Talisman, wobei die Probleme beim Talisman massiver sind. Er wird die Reifen morgen beim Wechsel kontrollieren. Aber anscheinend ist das Problem bei Espace nicht so groß. Halte Euch auf dem Laufenden.... Gruß, Michael

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Thu, 23 Nov 2017 22:31:05 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Michael,

RFC und RFD sind im Prinzip komplett gleiche Fahrzeuge. Auch in Hinblick der Abmessungen. Der Talisman ist sozusagen die niedrige Variante des Espace, grob ausgedrückt. Der Radumfang ist gegenüber dem RFC kleiner, die Felgenreöße aber gleich, daher sind die Reifenflanken niedrige. Somit gibt es an der Vorderachse es RFD mehr Stöße. Folgende Unterschiede sind mir noch aufgefallen: der Wählhebel beim Getriebe, kein SD-Kartenschacht, die mechanischen Instrumente für Wassertemperatur und Tankinhalt, durch einmal Drücken des Startknopfes ist beim Talisman die Zündung an, den Espace muss man mit einer Kombination auf Dauerstrom schalten. Beim Talisman gibt es auch das "kleine Radio" (kleinerer Bildschirm, resistiv und geringere Auflösung, nicht kapazitiv, wie der große, viel weniger Speicher, abweichende Softwareversion 2.2.16.804 statt 2.2.17.803)

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Aby73](#) on Thu, 30 Nov 2017 09:13:09 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo zusammen,

habe gestern meine Rechnung von Renault erhalten - Winterreifen etc. Auf der Rechnung waren folgenden zusätzlichen Positionen bezüglich der OTS:

BLAU OCMM XFD Renault - Usure pneus 39125
Mutter RN31
Schraube RN31
Diverses

und

update Radio laut OM 23/17
VA Neuprogramm.Radio
VA Test Steuergeräte mit Diagnosege.
Clip.

Leider kann ich vom Radioupdate nichts Gutes sagen. Seit dem ich den Espace wieder habe verliere ich ständig das Signal (DAB).

Karl mei droppe.

Gruß,
Michael

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Gast](#) on Thu, 30 Nov 2017 11:04:07 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

hoffentlich doch wohl ohne ⚡-Zeichen

Vg
Chriss

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf

Posted by [Benny S. TCE 200](#) on Thu, 30 Nov 2017 12:11:53 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Aby73 schrieb am Thu, 30 November 2017 10:58:13

update Radio laut OM 23/17
VA Neuprogramm.Radio
VA Test Steuergeräte mit Diagnosege.
Clip.

Kannst du mal nachfragen, was genau bei diesem Update gemacht wurde?
Radiotausch? Wurde die Lösung mit dem zusätzlichen Kabel angewendet?

siehe auch den Thread über den Radiotausch, ev kann Udo das dorthin verschieben...

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Aby73](#) on Thu, 30 Nov 2017 13:12:26 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Benny,

ich habe mit meinem Händler gesprochen. Es wurde eine neue Softwareversion aufgespielt.
Muss mal heute Abend (meine Frau fährt den Espace) nachschauen, welche Software Version drauf ist und ob ein Kartenupdate gemacht wurde.

Komisch ist, dass nach dem "Update" mein DAB ständig das Signal verliert. Das nervt voll.

Gruß,
Michael

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Gast](#) on Thu, 30 Nov 2017 17:27:29 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo zusammen (als Gast - ABY73),

Software-Version 2.2.18.590 ist installiert.

Gruß,
Michael

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [bad-engel](#) on Thu, 30 Nov 2017 18:41:31 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Michael,

die Aussetzer im DAB (nur auf Band 5c) gehören leider zu den Eigenschaften der Version 2.2.18.509 ...

Das ist bekannt und dein Händler hätte dich eigentlich darauf hinweisen können:
Kartenupdates oder DAB 5C?

tschau

Sebastian

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Fri, 01 Dec 2017 00:01:31 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Sebastian,

Ich kann mir nicht vorstellen, dass den Händlern die von Dir beobachtete Tatsache bekannt ist.
Auch nicht ohne Grund gibt Renault diese Software nicht generell frei.

Und schon wieder - Renault hält uns eine einwandfrei funktionierende Software vor....

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Gast](#) on Fri, 01 Dec 2017 09:25:45 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

ich hatte mich bei Renault beschwert und einen Austausch der Reifen eingefordert. Ua. mit Hinweis auf die hier im Forum geposteten Erfahrungen/Beweise.

Gestern bekam ich einen Anruf der Niederlassung Frankfurt. Die beiden vorderen Reifen werden ersetzt.

Zum Problem der Ölverdünnung konnte man nichts sagen.

Gruß

Hajo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Jens_HH](#) on Fri, 01 Dec 2017 09:38:42 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Wieviel Kilometer bist mit Deinen Reifen ungefähr gefahren?
Mir will Renault nämlich nur 170 geben.
Gruß Jens

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Fri, 01 Dec 2017 16:51:31 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Hajo,

Es freut mich, dass Du die Reifen ersetzt bekommen hast!

Zur Ölverdünnung - bei der nächsten Messung war der Wert nach den davor ermittelten 5,9% nur noch 0,6%.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf

Posted by [UH](#) on Fri, 01 Dec 2017 16:56:07 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Jens,

Ruf doch bei Renault Deutschland an und schildere Deine Erfahrungen und Verweise auf die OTS, dass die Bolzen an den Querlenkern getauscht werden, weil sich das Fshrwerk verstellen kann. Dein Fahrzeug ist so eines, wo dieser Fall eingetreten ist und Du siehst nicht ein, auf diesen Kosten sitzen zu bleiben. Wäre dies nicht eingetreten, hättest Du die Reifen nicht auch nicht austauschen müssen.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Gast](#) on Fri, 01 Dec 2017 17:07:49 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Jens,

Tacho zeigt jetzt 47000 km. Abzüglich der Zeit wo Winterreifen drauf waren würde ich sagen, daß ich 32000 km mit den Sommerreifen gefahren bin.

Ich habe das von Udo gepostete Schreiben mit eingereicht. Ist ja praktisch ein Schuldeingeständnis seitens Renault.

Viele Erfolg

Hajo

PS: Nach der Geschichte mit den 2 Gutscheinen ist es jetzt das 2 mal, daß ich aus der Nutzung diese Forums echte materielle Vorteile ziehen konnte.

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Happy](#) on Fri, 01 Dec 2017 17:32:41 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Udo,

kann dir nicht zustimmen, die Händler bekommen immer von Renault schriftlich mitteilungen welche Fahrzeuge die Software bekommen, dies auch ohne zu reklamieren, wie der Händler dann damit weiter macht steht auf einem anderen Blatt. Die Schriftlichen verweise habe ich selbst gelesen. Nicht immer Renault, ich denke das die Händler bei plötzlich sehr vielen Updates die Zeit fehlt und die das schieben, wenn der Kunde dann bei Renault anruft, geht es schneller, da Renault dann den Händler anruft und ein wenig Feuer macht.

mit besten Grüßen

Happy

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Jens_HH](#) on Fri, 01 Dec 2017 18:28:07 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Moin, das mit dem Anruf bei der Kundenbetreuung habe ich schon erledigt.

Dort wurde mir halt erzählt, da ich schon 49000 km mit den Reifen (Ganzjahresreifen) gefahren habe, würde ich nur ≈170 bekommen.

Jetzt wollte ich halt mal wissen wie das bei anderen aussieht, dann hätte ich was in der Hand zum verhandeln. :applaus:

Gruß Jens
