
Subject: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Mon, 13 Nov 2017 20:57:10 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

Heute ist Post von Renault Austria eingegangen.

Im Rahmen der Qualitätsprüfung haben wir festgestellt, dass es bei Ihrem Fahrzeug zu einem vorzeitigen, einseitigen Verschleiß an den Vorderreifen kommen könnte, als Folge einer verrutschten Befestigung des unteren Querlenkers, was zu einer Spurverstellung führt. Aus diesem Grund haben wir uns dafür entschieden, die Befestigungsschrauben der unteren Querlenker auszutauschen sowie die Achsgeometrie zu überprüfen bzw. einzustellen.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [volker7](#) on Tue, 14 Nov 2017 06:54:27 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Moin Udo, das wurde mir gestern bei der Abgabe meines Espace auch mitgeteilt (kommt quasi zu der Mängelliste dazu). Besonders Sorgen macht mir persönlich die Sache mit den Hinterachsstellmotoren - meine Werkstatt hat das noch nie gemacht (Tausch), zum anderen weiß keiner, ob da was verbessert wurde oder ob die in 8 Monaten wieder queitschen (never ending story, ab Garantieende dann auf meine Kosten). Zudem schaltet das Getriebe in der Kälte am morgen extrem ruckartig, die Gänge werden reingehauen, man denkt es gibt einen Getriebesalat - das war noch nie Stand der Technik, da war sogar ein Ford Taunus besser; ich habe das auch bemängelt, ein Softwareupdate war ja bereits erfolgt (das Anfahren verbesserte sich daraufhin), jetzt habe ich das Faß "Getriebeaustausch" verbal eröffnet, mal sehen... Die Werkstatt tut mir auch leid, sie verstehen mein fehlendes Lob den RFC betreffend, sie sagen sie können ja auch nix dafür und müssen immer den Kopf hinhalten, dass Reno so ein Auto verkauft... Ich habe einen 160DCI in beige Baujahr 2017-02, fährt problemlos...ich bleibe RFC-Fan (7 Sitze und großer Kofferraum - was soll ich auch sonst kaufen...).

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Tue, 14 Nov 2017 08:56:43 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Volker,

Habe ich es richtig verstanden, Deiner ist ein 160 PS Diesel von 02/2017?

Wenn das Getriebe hart schaltet, ist das untypisch. Nur das Siebengang der Benziner ist problematisch. Vor einem Austausch würde ich mal das Öl wechseln und die Kupplung neu einmessen lassen.

Meiner hat bereits den dritten Motor für die Hinterachslenkung und der funktioniert schon über ein Jahr geräuschfrei. Wenn der fehlerhaft ist, hört sich das so ähnlich an wie quietschende Reifen, besonders bei starkem Lenkradeinschlag.

Die ersten RFC sind stark mangelbehaftet, dass ein Modell aus 2017 die von Die beschriebenen Probleme hat?

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [volker7](#) on Tue, 14 Nov 2017 09:01:30 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi Udo, es ist ein Benziner von 2016-08. Und das mit dem Getriebe ist schlimm...

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Gast](#) on Tue, 14 Nov 2017 09:34:05 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

wurde bei mir gestern auch gemacht, zusammen mit dem dritten Ölwechsel innerhalb von 10 Monaten (Diesel im Öl).

Softwareupdate seltsamerweise nicht, trotz Hinweis von mir.

Auf die Frage, ob Renault jetzt die Reifen ersetzt, bekam ich keine Antwort. Da werde ich jetzt mal meine Leasinggesellschaft drauf ansetzen.

Ebenso wie auf die ständigen Kosten für den Ölwechsel. Denn eine Lösung zu dem Problem gibt es scheinbar auch nicht.

Und mich nerven die ständigen Werkstattaufenthalte.

Gruß

Hajo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Steven.S](#) on Tue, 14 Nov 2017 16:52:20 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Na na Jungs nicht so unsportlich. Mit den dutzenden unzähligen Mängeln konnte ihr doch bisher Leben :applaus: :d :d .

Sorry, aber das konnte ich mir jetzt nicht verkneifen.

Leider sieht man, das nicht nur die ersten RFC stark mangelbehaftet sind

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Tue, 14 Nov 2017 16:58:34 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Steven,

Ob jetzt das Öl verdünnt ist, das Getriebe nicht funktioniert oder die Türgriffe streiken, ist wohl ein Unterschied?

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Tue, 14 Nov 2017 17:00:10 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Volker,

Da habe ich Deinen Beitrag komplett falsch verstanden. Das Siebengang-Getriebe gehört ausgetauscht, meine Meinung.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Steven.S](#) on Tue, 14 Nov 2017 18:42:45 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Volker unser Getriebe ist auch hinüber.

Ich hatte diesbezüglich mit Getrag telefoniert. Betriebsgeräusche beim schalten oder ruppiges schalten sind nicht normal.

Und was sagt Renault dazu.....haben andere Getriebe im Benziner auch. Serienzustand, also kein Mangel oder Fehler.

Udo du wirst mich mit deiner gelassenen Art die Ihr Ösis habt nicht anstecken können. Mangel ist Mangel, egal ob klein oder gross.

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Tue, 14 Nov 2017 19:42:44 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Steven,

Da muss man schon differenzieren. Die Mängel von R-Lunk2-Softwareversion 2.2.17.803 sind Serienstand und bis zum Erscheinen eines Updates unveränderbar. Da kannst Du nicht viel machen, genauso wenig mit den Türgriffen. Da gibt es keine Lösung. Ein Austausch ändert an der Situation nichts. Anders ist es beim Getriebe. Unter den beschriebenen Umständen gibt es

nur einen Austausch. Da gibt es dazu außerdem eine Aussage vom Hersteller Getrag.

Mehr sage ich dazu jetzt nicht, das haben wir ja eh schon zur Genüge diskutiert.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Steven.S](#) on Tue, 14 Nov 2017 19:44:59 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi Udo,

hast du die Aussage von Getrag irgendwo parat?

Besten Dank.

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Tue, 14 Nov 2017 19:53:54 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Steven,

Nein, diese Information hast doch Du gepostet. Ich habe das so verstanden, dass Du von Getrag diese Information hast. Sehr ich das falsch?

Trotz allem, wenn das Getriebe hart schaltet und Geräusche von sich gibt, das ist nicht in Ordnung, auch wenn es eine ganze Serie trifft. Wenn Renault sich diesbezüglich quer legt, ist das eine Sache für den Anwalt.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Steven.S](#) on Tue, 14 Nov 2017 20:07:12 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ahh okay, hätte ja sein können das du diesbezüglich noch mehr Infos hast.

Ich hatte im Sommer mal direkt angerufen und mich informiert.

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Tue, 14 Nov 2017 20:21:01 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Steven,

Was hältst Du davon, wenn Du per E-Mail an Getrag schreibst?

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [volker7](#) on Wed, 15 Nov 2017 05:56:20 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Da wäre ich auch daran interessiert...was genau muß in die E-Mail rein? Hast Du einen Ansprechpartner?

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Steven.S](#) on Wed, 15 Nov 2017 06:09:12 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Habe Sie kontaktiert. Sobald ich was schriftlich habe melde ich mich.

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Gast](#) on Wed, 15 Nov 2017 07:10:35 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Steven,
sorry to say: irgendetwas lässt mich glauben, dass du uns hier für dumm verkaufst.

Wir hatten ebenfalls ein Problem mit dem Getriebe. Die WS hat mit Micros die Geräusche aufgenommen und an die Renault Tech Line geschickt. Die haben sofort ein neues Getriebe bestellt.

Warum ist bei dir alles anders ?..

Ich glaube das alles nicht.

Gruss

Semafi

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Gast](#) on Wed, 15 Nov 2017 17:39:05 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Die Querlenkergeschichte steht bei mir nächsten Dienstag auch an (war wohl eine blaue OTS vor dem Rückruf, Info hätte ich schon).

BTW: mein RFC 06/15 hat soweit ich das beurteilen kann kein Problem mit einseitig abgefahrenen reifen.

Gruß

Mario (aka Garagoos)

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Wed, 15 Nov 2017 17:48:17 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Mario,

Da war vor dem Rückruf eine rote OTS.

Meiner, auch einer der ersten, zeigt auch keine Auffälligkeiten.

Liebe Grüße

Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Jens_HH](#) on Sat, 18 Nov 2017 17:00:57 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Moin,
meiner ist leider auch betroffen von der OTS.
Es wurden die Schrauben gewechselt und die Spur eingestellt.

Nun sind meine Reifen aber schief abgefahren.
Meine Werkstatt, weiß nun nicht weiter und muss sich jetzt erstmal mit Renault in Verbindung setzen, ob es neue Reifen gibt. Da in der Arbeitsanweisung anscheinend so ein Fall nicht Vorkommt.
Hat jemand davon schon was gehört oder vielleicht schon bekommen?

Gruß Jens

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Sat, 18 Nov 2017 18:00:04 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Jens,

Mittlerweile handelt es sich um einen Rückruf, weil sich die Vorderachse verstellen kann und genau das der Grund ist, dass die Reifen einseitig abgefahren sind.
Deine ist ein Fall, wo das auch wirklich passiert ist.

Bestehe auf den Austausch der Reifen. Die Argumente sind OTS und jetzt sogar ein Rückruf.
Im Rückrufbrief steht genau das drinnen, dass durch den Fehler die Reifen einseitig abgefahren werden könnten!

Also ganz klar und deutlich, die Reifen sind somit zu ersetzen.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Jens_HH](#) on Sat, 18 Nov 2017 19:51:02 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Moin,
bin ich auch der Meinung und der Werkstattdleiter auch, nur muss er halt das OK von Renault

erhalten.

Bis jetzt hat auch immer alles so geklappt, wie ich das wollte bei dieser Werkstatt. Ich werde weiter Berichten, ob es geklappt hat oder ob ich "meine Freunde von der Kundenbetreuung" mal wieder etwas nerven darf. :applaus:

Gruß Jens

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Aby73](#) on Mon, 20 Nov 2017 15:22:39 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo zusammen,

ich habe am Freitag meinen Termin wegen der OTS Vorderachse (Spur) bzw. dem Rückruf. Ich konnte nichts darüber finden, dass es für den Espace jetzt einen Rückruf gibt. Wo findet man sowas?

Danke für die Info.

Gruß,
Michael

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Mon, 20 Nov 2017 17:02:58 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Michael,

Ich wurde von Renault direkt angeschrieben mit Rückantwort, so wie beim Rückruf wegen dem Motorhaubenthema. In Österreich gibt es kein zentrales Register so wie in Deutschland beim KBA. Ich sollte wieder angeben, ob ich noch im Besitz des Fahrzeugs bin oder die Information dem neuen Besitzer weitergeben oder bekannt geben, was mit dem Fahrzeug geschehen ist.

In der KBA-Rückruf-Datenbank habe ich nichts dergleichen festgestellt. Das kommt in Deutschland vielleicht noch?

Liebe Grüße
Udo

File Attachments

1) [3B1ADA39-A47E-41E7-80AA-C9A85522EDA2.jpeg](#), downloaded 258 times

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [lecomte](#) on Mon, 20 Nov 2017 17:38:03 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

UH schrieb am Mon, 20 November 2017 18:02: In Österreich gibt es kein zentrales Register so wie in Deutschland beim KBA.

Hallo!

Bei uns läuft das über den Versicherungsverband (VVO), da ist jedes Auto registriert und es kann Taggenau festgestellt werden auf wen ein Fahrzeug zugelassen ist. :d

LG Tom

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Mon, 20 Nov 2017 21:39:04 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Tom,

Nur da können die Autohersteller und Importeure nicht zugreifen. Die Rückrufbriefe werden an die Erstkäufer versendet.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Aby73](#) on Tue, 21 Nov 2017 14:05:29 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Danke für die Infos. Mein Espace ist eine Tageszulassung (20km). Dann hat wohl der Händler das Schreiben bekommen. Nur wie kann ich jetzt nachweisen, dass mein Espace bei diesem "Rückruf" betroffen ist? Mir geht es um die Reifen. Werden sie prüfen, ob sie einseitig

abgefahren sind.....

Gruß,
Michael

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Tue, 21 Nov 2017 14:13:45 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Michael,

Wenn Dein Fahrzeug in die Werkstatt kommt, schlagen die OTS auf.

Am besten fragst Du in der Werkstatt.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Jens_HH](#) on Wed, 22 Nov 2017 03:54:54 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Moin,

Ich habe gestern die Absage von meiner Werkstatt bekommen, offiziell werden die Schief abgefahrenen Reifen (ca. 3mm zu 5mm) nicht von der Garantie übernommen. Da die Laufleistung (49000 km) zu hoch ist.

Die Werkstatt hat mir geraten und was ich natürlich auch gemacht hab, die Kundenbetreuung anzurufen. Da der Reifen Verschleiß definitiv nicht normal war.

Der Fall ist bei Renault aufgenommen worden, mal schauen was nun kommt. Ich werde weiter Berichten.

Gruß Jens Koenig

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Gast](#) on Wed, 22 Nov 2017 18:15:54 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

OTS wurde heute bei mir erledigt und es wurde eine Achsvermessung gemacht.... nun ist auch endlich das Lenkrad zu 100% gerade (war vorher nicht perfekt bemittelt).

Gruß Mario

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [UH](#) on Wed, 22 Nov 2017 18:27:31 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Mario,

Kontrolliere Deine Reifen auf einseitigen Verschleiß.

Liebe Grüße
Udo

Subject: Re: OTS Vorderachse wurde zum Rückruf
Posted by [Gast](#) on Wed, 22 Nov 2017 21:21:58 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi Udo,

Nein, bei mir nicht der Fall

Gruß
Mario
